

EL PLA DE VOLUNTARIAT 1

Podem definir el pla de voluntariat com la guia de processos d'una entitat. És un document que recull la seva idiosincràsia, explica el que du a terme habitualment i, sobretot, **com s'hi organitza el voluntariat**.

Esdevé un document estratègic i una eina de suport que ajuda al funcionament diari de l'organització perquè garanteix:

- que tothom treballa en la mateixa línia atès que hi estan reflectides les línies d'actuació de l'entitat
- que les persones voluntàries tinguin un marc de referència

Un pla pot ser molt llarg o molt curt. N'hi ha de molt ben elaborats i que poden ser molt extensos, però se'n poden redactar de més senzills que es van ampliant i millorant amb el temps.

Algunes entitats petites poden pensar que no necessiten un pla i considerar que està destinat i pensat per a organitzacions amb un cert volum de recursos, amb un gran nombre de programes i que tenen una estructura professional o de gestió consolidada.

Però si voleu afegir qualitat a la vostra acció, a la pròpia entitat, i voleu esser reconegudes com a entitats de voluntariat a tots els efectes, heu de posar fil a l'agulla. La Llei 11/2019, de voluntariat de les Illes Balears, diu que les entitats (de voluntariat) han de disposar d'un pla que aglutini els diferents programes de l'entitat i que reculli els aspectes relatius **a la gestió de les persones voluntàries** i n'indica els aspectes bàsics.

La relació entre l'entitat i el voluntariat és bidireccional.
Hi ha una reciprocitat que requereix la participació de les dues parts: les persones voluntàries amb el seu esforç i les entitats fent-ne una bona gestió.

El pla és un document **descriptiu** i també **estratègic** que:

- Pot explicar la realitat del què s'està fent.
- Es pot elaborar d'entrada per implementar-lo després.
- Pot incloure una part descriptiva del que ja funciona i una altra que expliqui el que es pensa fer, i que s'anirà implementant en el futur.

La Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat del GOIB posa a l'abast una guia explicativa de com elaborar un pla de voluntariat:

https://www.caib.es/sites/suportalvoluntariat/ca/guias_para_las_entidades_de_voluntariado/

Per tant, intentarem no repetir el mateix, però farem algunes reflexions.

ESTRUCTURA DEL PLA DE VOLUNTARIAT

Els continguts mínims que ha de contenir un pla de voluntariat són:

1. Descripció de l'entitat i definició de la política del voluntariat

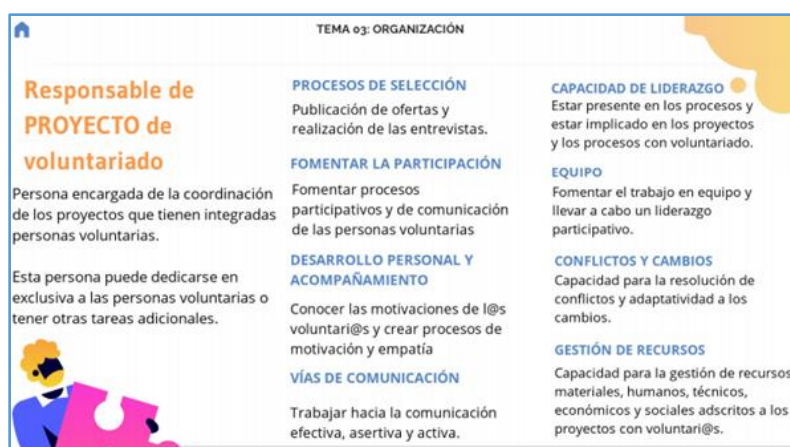
L'entitat: recorregut, missió, codi ètic i contextualització del voluntariat en el si de l'entitat (visió, missió i valors)
Sistemes de comunicació i participació
Protocol de gestió de conflictes
Programes de voluntariat que es duen a terme

2. El paper, perfil i organització del voluntariat

Tipus de voluntariat
Tasques de les persones voluntàries
Sistema de coordinació

La figura de **responsable del voluntariat** constitueix el referent de les persones voluntàries dins l'entitat. És qui orienta i supervisa, i qui garanteix el treball conjunt enfocat als mateixos objectius.

La persona responsable planifica, organitza, supervisa, comunica, motiva, avalua i, en general, vetla perquè es dugui a terme el pla de voluntariat.



Entre les aptituds que hauria de tenir aquest perfil podem destacar:

- de lideratge i coordinació d'equips
- de capacitat de motivar i valorar la tasca

- de comunicació i relacions personals
- de treball en equip
- d'adaptació a necessitats i situacions noves

3. La gestió del voluntariat (vegeu fitxa 13)

Captació, selecció, acollida i incorporació Formació i seguiment Reconeixement i/o desvinculació
--

El pla de voluntariat ha de ser un document viu que s'ha d'actualitzar periòdicament.
No és un document directiu. Ha de ser elaborat, compartit i conegut per totes les persones que formen part de l'entitat.

PROTOCOLS ANNEXOS

La raó principal d'incloure documents annexos al pla de voluntariat és **sistematitzar i facilitar la feina** i que qualsevol membre pugui entendre els processos interns de l'entitat. Els protocols han de ser eficaços, clars i fàcils d'utilitzar.

No cal fer-los tots ni tots de cop. Prioritzarem aquells que solucionin problemes i que siguin útils. Exemples:

- Full sol·licitud per fer voluntariat
- Fitxa de la persona voluntària
- Protocol o manual d'acollida
- Model d'acord o compromís
- Carta de drets i deures del voluntariat i de l'entitat
- Pla de formació
- Enquestes de valoració/satisfacció del voluntariat
- Model de carta d'agraïment
- Model de certificat/reconeixement
- Protocol de baixa
- Quadre o registre d'assistència

Si voleu assessorament per a fer tota aquesta procés d'elaboració de documents, podeu comptar amb la [Plataforma de Voluntariat de les Illes Balears](#), ja que una de les seves funcions és assessorar a les entitats de voluntariat o aquelles que estan en procés de ser-ho.

PARTICIPACIÓ VOLUNTARIAT		
ANNEXOS		
ANNEX 1 <u>Valoració de l'entitat i dels projectes per part de la persona voluntària</u>	ANNEX 2 <u>Com detectar necessitats formatives</u>	ANNEX 3 <u>Protocol d'acollida de persones voluntàries</u>
ANNEX 4 <u>Registre intern de persones voluntàries</u>	ANNEX 5 <u>Seguiment, avaluació i desvinculació del voluntariat</u>	ANNEX 6 <u>Model de full de compromís entre l'entitat i la persona voluntària</u>
ANNEX 7 <u>Certificat de voluntariat</u>	ANNEX 8 <u>Carta de comiat</u>	

DADES I DOCUMENTS D'INTERÈS

Llei de voluntariat de les Illes Balears:

<http://www.caib.es/eboibfront/ca/2019/10955/619557/llei-11-2019-de-8-de-marc-de-voluntariat-de-les-il>

Portal del voluntariat del GOIB:

https://www.caib.es/sites/suportalvoluntariat/ca/guias_para_las_entidades_de_voluntariado/%20

Claus per a l'elaboració d'un pla de voluntariat:

<https://www.peretarres.org/arxius/fcie/consultoria/claus-elaboracio-pla-voluntariat.pdf>

Plataforma del Voluntariado de España:

https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/01/guia_para_elaborar_un_plan_de_voluntariado_accesible.pdf

Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears:

<https://plataformavoluntariat.org/wp-content/uploads/2025/03/Guia-Feim-Voluntariat-versio-digital-2025.pdf>